



**RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL – JUNHO/2021 (De 01 à 07/06/2021)**  
**Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu**

<b>1- Identificação</b>
<b>1.1 - Nome Completo da OSC</b> Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
<b>1.2 - Endereço Completo:</b> Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
<b>1.3 - Telefone / e-mail:</b> (11) 2684-0980 / <a href="mailto:infap.org@hotmail.com">infap.org@hotmail.com</a>
<b>1.4 – CNPJ:</b> 02.257.969/0001-78

<b>2- Dados do Representante Legal</b>
<b>Nome Completo:</b> Mozart Ladenthin Junior
<b>Endereço:</b> Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia
<b>Telefone:</b> (11) 2684-0980
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:mozart_lj@yahoo.com.br">mozart_lj@yahoo.com.br</a>

<b>3- Dados do Técnico Responsável</b>
<b>Nome Completo:</b> Michele Roberta Castiglioni de Moraes
<b>Cargo:</b> Coordenadora Técnica
<b>Formação:</b> Psicóloga – CRP: 06/90689
<b>Endereço:</b> Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP
<b>Telefone:</b> (19) 98349-0498
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:scfv.infap@gmail.com">scfv.infap@gmail.com</a>

<b>4 -Nome do Serviço Executado</b>
SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

<b>4.1 Dias e Horários de Funcionamento</b>
As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.

OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	X	X		X
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	X	X	X	X

#### 4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

#### 4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

#### 4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

#### 4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta, aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

**Endereços Eletrônicos:**

YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view_as=subscriber)

Facebook: <https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71>

Grupo Privado Facebook: <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

**C.C.S.C. Jardim Casagrande:** 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

**C.C.S.C. Jardim Itacolomy:** 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

**CRAS Leste**

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Jd. São Camilo**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Praça da Juventude**

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

**CRAS Norte**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

**C.C.S.C. Martinho Prado**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Chácara Alvorada**

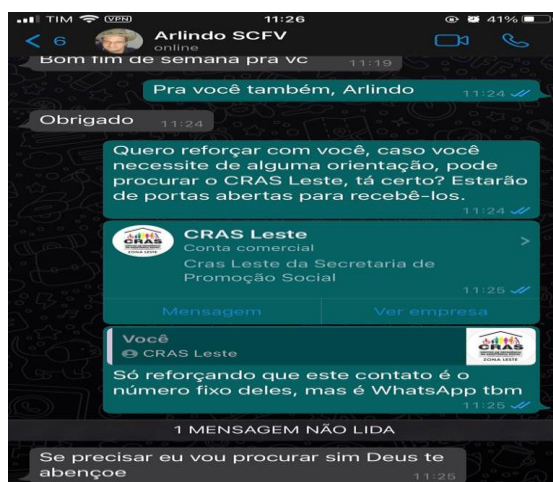
02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

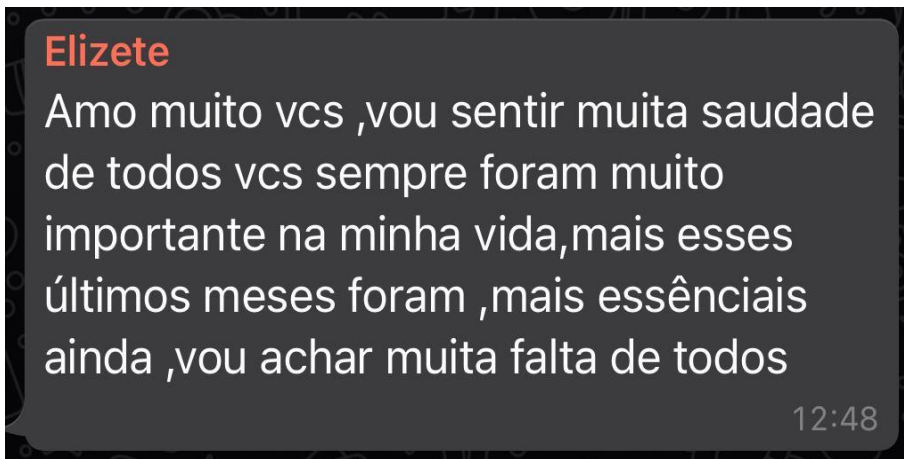
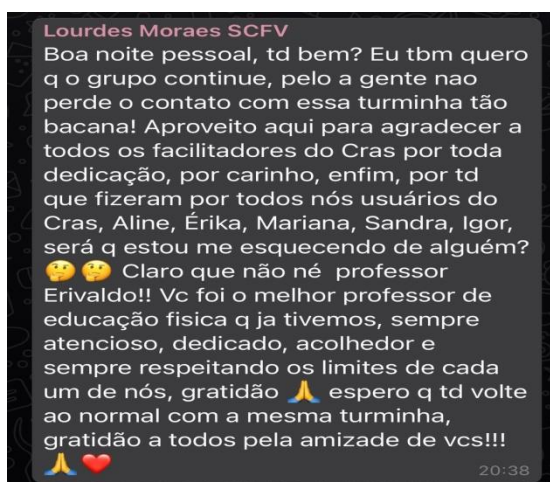
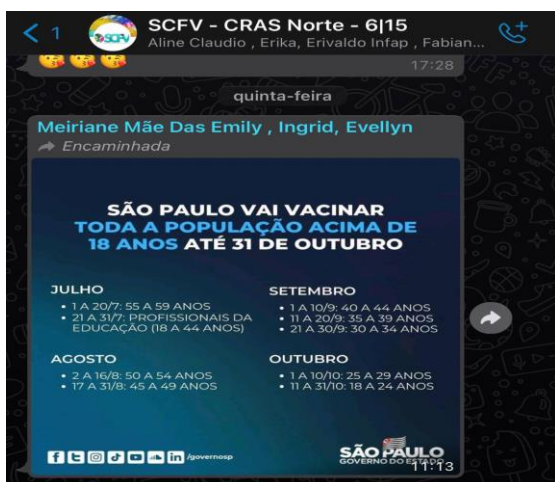
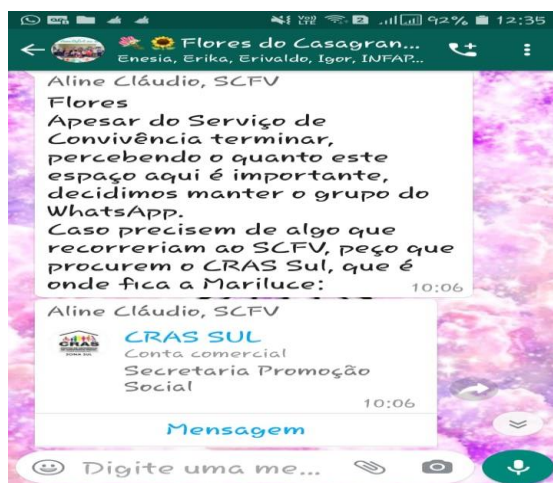
5- Meta Alcançada						
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos						
CRAS SUL		54	34	X		Alcance de 63% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.
CRAS LESTE		93	80	X		Alcance de 86% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.
CRAS NORTE		120	76	X		Alcance de 63,3% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.
<b>TOTAL</b>	<b>60%</b>	<b>267</b>	<b>190 (71,2%)</b>	<b>X</b>		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (71,2%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.

<b>6- Atividades Técnicas Realizadas</b>			
<b>Atividade</b>	<b>Profissional Responsável</b>	<b>Dia / Mês de Referência</b>	<b>Quantidade</b>
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Junho	05 (Relatório de Atividades, Instrumental e Anual)
Atualização de prontuários	Equipe Técnica	Junho	61
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Junho	02
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Junho	02
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Junho	09
Articulação com outros serviços (INFAP, CAC)	Equipe Técnica	Junho	05
Articulação com CMAS	Equipe Técnica	Junho	02
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Junho	61
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Junho	14
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Junho	01

<b>6.1 - Atividades Remotas Realizadas</b>
<p><b><u>Ações da Equipe de Referência</u></b></p> <p>- Visando o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes com os usuários inscritos no SCFV, foram realizados os devidos acompanhamentos remotos (facebook, whatsapp, messenger e telefone) com alguns usuários (considerando os últimos três dias úteis de trabalho da equipe de referência) objetivando assegurar e estimular a autonomia dos usuários na busca efetiva da rede socioassistencial mediante surgimento de demandas futuras;</p>

- Encerramento do percurso das atividades de Artes Cênicas através do vídeo compartilhado na página do Facebook do SCFV, e nos grupos de whatsapp;
- Acompanhamento efetivo do trabalho de encerramento dos demais percursos das atividades socioeducativas, de atividade física e de inclusão digital propostos no final do mês anterior;
- Compartilhamento de mensagens de carinho, respeito e gratidão por parte dos usuários com a equipe do SCFV, na página do Facebook do SCFV;
- Compartilhamento do calendário municipal de vacinação contra o COVID-19 por parte dos próprios usuários nos grupos de whatsapp, representando os impactos positivos acerca da missão do SCFV de promover e estimular a autonomia dos usuários na busca e acesso às garantias de direitos setoriais;
- Ocultamento temporário do canal do YouTube na rescisão do Termo de Colaboração 03/2019;
- Encaminhamento dos formulários de registros de participação (listas virtuais) provenientes do aplicativo de gerenciamento “Google Forms”, de referência ao mês de Maio/2021 e, dos questionários avaliativos preenchidos pelos usuários à Comissão de Acompanhamento dos Serviços/Programas do Conselho Municipal de Assistência Social para subsidiar o processo de análise de obtenção da certificação do referido conselho;





**Maria Do Carmo SCFV**

Eu tbm já tou com saudades aprendi a amar cada um vcs

17:38

**Angela Indalecio**

Eu também Aline sua voz acalma

17:41

Aline Claudio SCFV

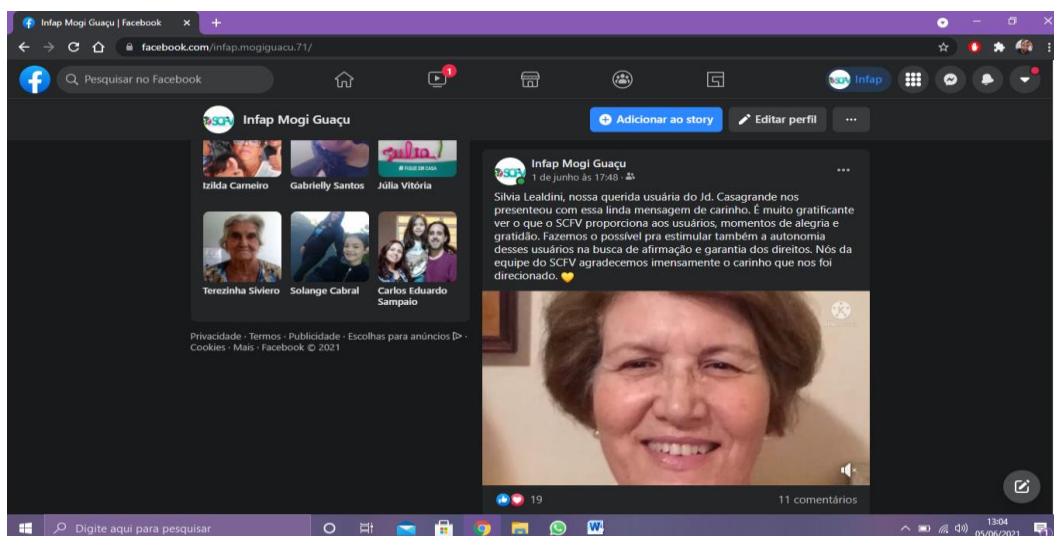


15:18

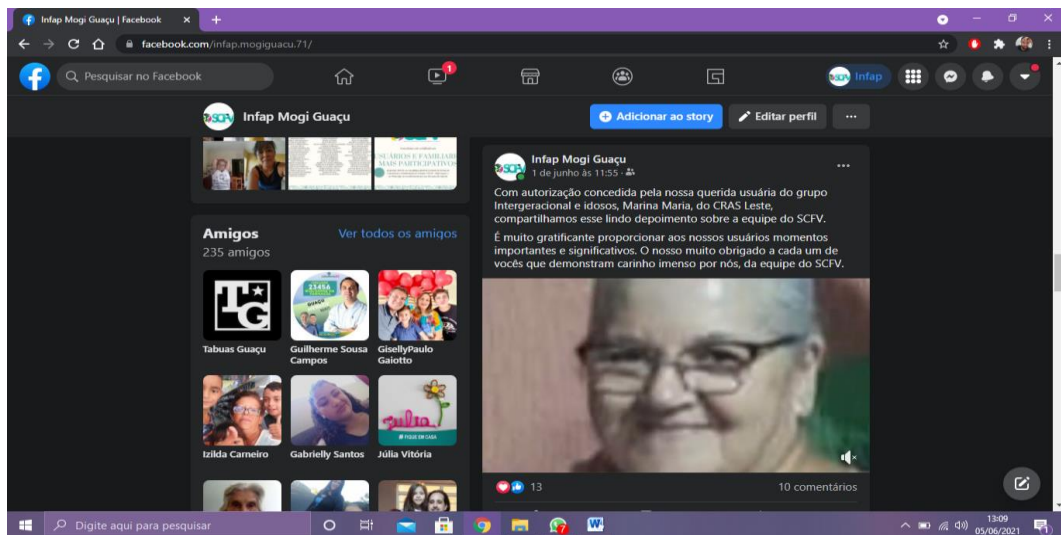
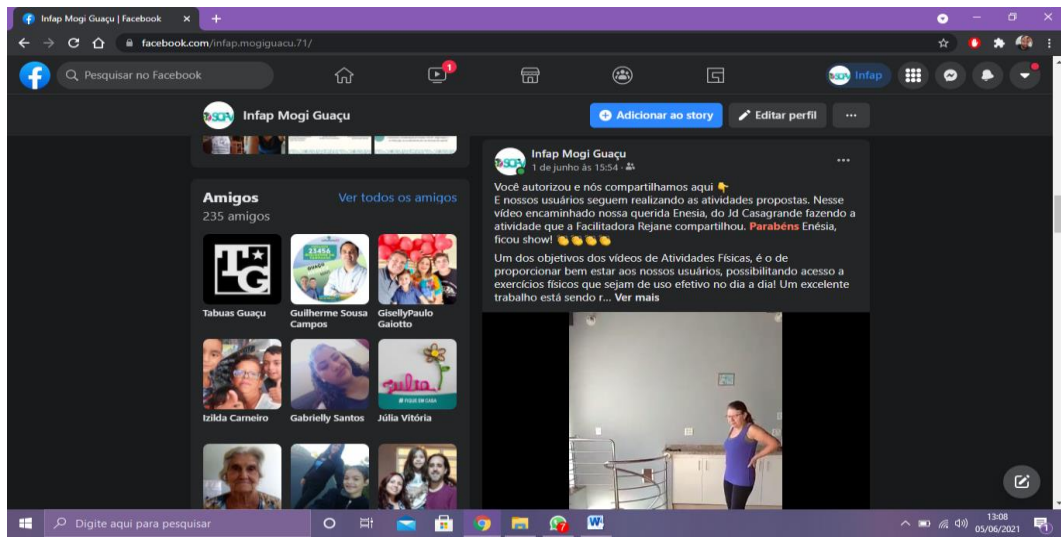
**Leonilda SCFV**

Alime vc ficará para sempre dentro do nosso coração que Deus te abençoe e acompanhe hoje e sempre Amem

15:52







Angela Filomeno

o cras está de portas abertas. Dona Marina para vocês voltarem quando tudo isso passar. Vamos torcer para que a equipe Infap esteja com a gente.

3 d **Amei** Responder



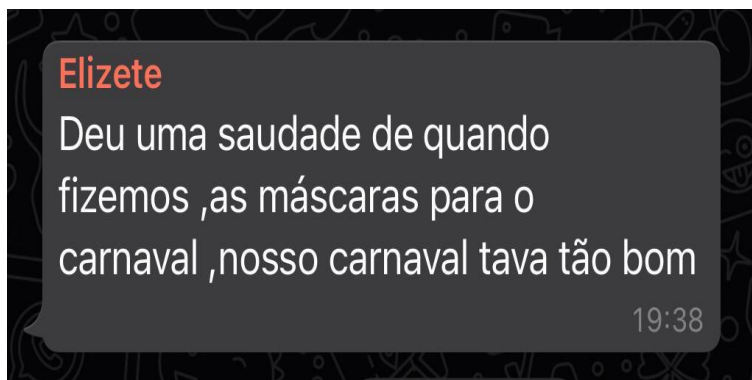
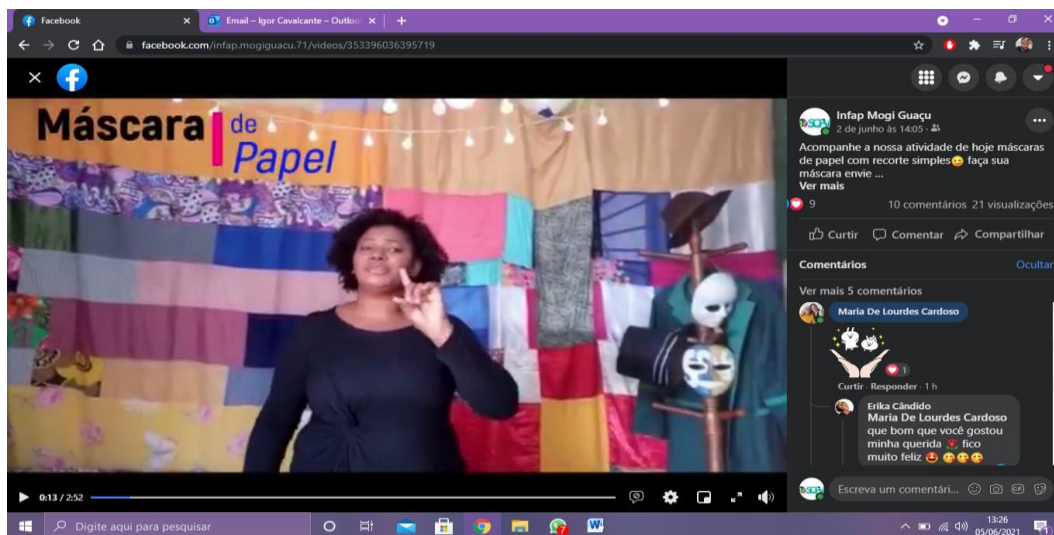


Rose Marcelino

Irmã Marina faço minhas suas palavras ,  
agente ama vocês ❤️



**Oficina de Artes Cênicas** – Atividade cênica: “Máscaras de papel”: folha de sulfite, revista e/ou jornal (execução de atividades manuais, contribuir para novos conteúdos de aprendizagem sócio emocional de forma divertida e lúdica).



## 7 – Resultados Alcançados

- Na primeira semana do mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 71,2% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 80,5% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico;

- ***Demandas identificadas na complementariedade do trabalho social com famílias e, encaminhamentos referenciados a rede socioassistencial:***

- Intercorrências pessoais e, familiares; uso exacerbado de bebidas alcoólicas; identificação do aumento significativo de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus; adoecimento de familiares e amigos dos usuários por COVID-19; necessidade de atendimento psicológico, carência, solidão, tristeza, desesperança e medo; exaustão e aumento significativo de casos de depressão e ansiedade potencializados pelo tempo prolongado de isolamento social.

- União e fortalecimento da equipe de referência (técnicos, orientadores sociais e facilitadores) diante da paralisação do SCFV visando a superação das dificuldades vivenciadas junto aos usuários;

- Reconhecimento e agradecimento dos usuários e de seus familiares à todos integrantes da equipe de referência do SCFV pelo trabalho realizado na vigência do Termo de Colaboração 03/2019, seguido por votos e expectativas carinhosas de retomada breve das atividades com a mesma equipe, após a reconfiguração proposta para o SCFV;

- Devolutiva positiva das coordenadoras dos CRAS Sul, Leste e Norte acerca do trabalho de parceria desenvolvido pelo SCFV junto aos CRAS até o presente momento;

- Destaque de articulações autônomas dos usuários com as redes de apoio, mediante paralisação temporária do SCFV, visando reivindicações do direito de acesso contínuo ao serviço;

- Conquista de procura espontânea de usuários de difícil acesso para informe de busca referenciada a rede socioassistencial para acesso a direito de benefícios identificados;

- ***Destaques de alguns comentários mencionados em contatos telefônicos e/ou áudios no aplicativo WhatsApp:***

*“Vocês vão fazer muita falta! Eu só tinha vocês!”* (Intergeracional e Idosos – CRAS Leste).

*“A esperança é a última que morre, a gente está muito confiante, vamos lutar pra que vcs voltem a todo vapor (...) eu quero agradecer muito esse tempo que vocês ficaram com a gente*

*(...) quanto a nós que tivemos o privilégio de conectar isso foi muito importante porque mesmo estando longe fisicamente vocês estavam perto dando amor, carinho, estímulo e, coragem pra gente (...) nosso grupo está querendo o INFAP devolta (...) nessa breve parada, se Deus quiser, estaremos torcendo e rezando por toda a equipe” (Intergeracional e Idosos – CRAS Sul Jd. Casagrande).*

*“(...) hoje eu vim agradecer por ter entrado nesse curso, por nos ter ensinado brincadeiras novas, ter feito novas amizades, ter ajudado nós nas atividades (...) eu admiro muito os professores (...) espero que o curso volte” (6 a 15 anos – CRAS Leste).*

**- Dificuldades encontradas:**

- Vivências de angústia, ansiedade e insegurança por parte da equipe de referência e, de contestação, tristeza e desamparo por parte dos usuários acerca da rescisão do termo de colaboração nº 03/2019;

- Negativa do direito de acesso contínuo ao SCFV.

**8 – Profissionais que Atuaram no Serviço**

Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Renata Silva Cardozo	Assistente Social	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00
Elaine Cristina do Prado Furtado	Orientadora Social	32h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariéle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00

Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

### 9 – Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

### 10 - Outras considerações

- Rescisão do termo de colaboração 03/2019 em 07/06/2021.

Contudo, o trabalho desenvolvido possibilitou avaliar a importância, a necessidade da retomada breve e contínua do SCFV, considerando suas potencialidades e os impactos sociais positivos esperados e alcançados na vida dos usuários.

Mogi-Guaçu, 07 de Junho de 2021.



**MOZART LADENTHIN JÚNIOR**  
Instituto de Formação e Ação em Políticas  
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior  
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes  
Coordenadora Técnica  
CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante  
Psicólogo  
CRP 06/152990

Renata Silva Cardozo  
Assistente Social  
CRESS 50.157